

Số: 65 /KH-UBND

Hải Phòng, ngày 16 tháng 3 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện phân tích kết quả khảo sát, điều tra và công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021; Triển khai đánh giá DDCI năm 2022 của thành phố Hải Phòng

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 30/5/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 15/3/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện phân tích kết quả khảo sát, điều tra và công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2020; Triển khai đánh giá DDCI năm 2021 của thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 19/12/2021 về việc phê duyệt Báo cáo phương pháp luận và ban hành Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thành phố Hải Phòng năm 2021;

Thực hiện Quyết định số 3988/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Chương trình công tác năm 2022 của thành phố;

Để tiếp tục tạo những chuyển biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh và vị trí xếp hạng chỉ số PCI của thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thực hiện phân tích kết quả khảo sát, điều tra, công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021 và triển khai thực hiện đánh giá DDCI năm 2022 của thành phố với các nội dung sau:

#### A. PHÂN TÍCH KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐIỀU TRA VÀ CÔNG BỐ KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ DDCI NĂM 2021

##### I. Tiến độ triển khai

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 3-4/2022



- Phân tích kết quả khảo sát, điều tra; tính toán kết quả, xếp hạng; xây dựng và in báo cáo đánh giá DDCI năm 2021; chia sẻ kết quả điều tra trên internet; công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021: Tháng 4-5/2022.

- Tổ chức Hội thảo của thành phố phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2021 đối với các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện: Tháng 5/2022.

## **II. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thuê tư vấn phân tích khảo sát, điều tra; tính toán kết quả xếp hạng; xây dựng và in báo cáo đánh giá DDCI năm 2021; chia sẻ kết quả điều tra trên Internet; công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021; tổ chức Hội thảo của thành phố phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2021 đối với các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện được thực hiện bằng ngân sách nhà nước, nằm trong số kinh phí 1.500.000.000 đồng (Một tỷ năm trăm triệu đồng) trong dự toán đã được ngân sách cấp năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

## **B. TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ DDCI NĂM 2022**

### **I. Mục đích**

1. Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thúc đẩy sự cạnh tranh, thi đua để nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện; đội ngũ cán bộ, công chức thi đua thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ; quyết liệt cải cách hành chính để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh.

3. Tạo kênh thông tin minh bạch để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền thành phố.

4. Căn cứ kết quả khảo sát để đánh giá công tác điều hành của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện; nghiên cứu đưa ra các giải pháp phù hợp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong các năm tiếp theo; đề xuất các giải pháp để khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong công tác điều hành của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

### **II. Yêu cầu**

1. Phương pháp luận và hệ thống chỉ số, chỉ tiêu đánh giá DDCI năm 2022



được bổ sung, hiệu chỉnh, hoàn thiện trên cơ sở đánh giá, rút kinh nghiệm từ việc xây dựng phương pháp luận và hệ thống chỉ số, chỉ tiêu đánh giá DDCI năm 2020-2021 của thành phố, từ quá trình điều tra, khảo sát, kết quả phân tích DDCI năm 2020-2021 (nếu có), phù hợp với thực tiễn tại thành phố.

2. Việc khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, chỉ tiêu, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được doanh nghiệp quan tâm khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

3. Kết quả khảo sát, điều tra lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo thành phố; đồng thời là căn cứ để các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn thành phố tiếp thu ý kiến góp ý của nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp từ thành phố đến các quận, huyện.

4. Kết quả khảo sát, điều tra, đánh giá DDCI là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố.

### **III. Nội dung thực hiện**

#### **1. Các chỉ số thành phần DDCI năm 2022**

- Dự kiến các chỉ số thành phần DDCI năm 2022 bao gồm 09 chỉ số đối với khối Sở, ban, ngành và 10 chỉ số đối với khối địa phương:

(1) Gia nhập thị trường và hoạt động cấp phép; (2) Tính minh bạch và ứng dụng công nghệ thông tin; (3) Tính năng động và hiệu lực của hệ thống Sở, ban, ngành và địa phương; (4) Chi phí thời gian thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công; (5) Chi phí không chính thức; (6) Cạnh tranh bình đẳng; (7) Hỗ trợ doanh nghiệp; (8) Thiết chế pháp lý và hiệu quả thực thi chính sách, văn bản pháp luật; (9) Vai trò của người đứng đầu Sở, ban, ngành và địa phương. Riêng khối địa phương đánh giá thêm: (10) Chỉ số Tiếp cận đất đai.

- Phương án tính điểm xếp hạng DDCI năm 2022: Đảm bảo tương đồng, phù hợp với cách tính điểm của các chỉ số thành phần PCI.

#### **2. Đối tượng được đánh giá**

- Các Sở, ban, ngành: 21 đơn vị, bao gồm:

(1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Tài chính, (3) Sở Tài nguyên và Môi trường, (4) Sở Xây dựng, (5) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (6) Sở Giao thông vận tải, (7) Sở Khoa học và Công nghệ, (8) Sở Giáo dục và Đào tạo, (9) Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, (10) Sở Công Thương, (11) Sở Tư pháp, (12) Thông tin và Truyền thông, (13) Sở Y tế, (14) Sở Văn hóa và Thể thao, (15) Sở Du lịch, (16) Ban Quản lý khu kinh tế Hải Phòng, (17) Công an thành phố, (18) Cục Thuế thành phố, (19) Cục Hải quan Hải Phòng, (20) Bảo hiểm xã hội thành phố, (21) Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng.

- Ủy ban nhân dân các quận, huyện: 15 đơn vị, bao gồm:

(1) Hồng Bàng, (2) Ngô Quyền, (3) Lê Chân, (4) Kiến An, (5) Hải An, (6) Đồ Sơn, (7) Dương Kinh, (8) An Dương, (9) An Lão, (10) Cát Hải, (11) Kiến Thụy, (12) Thủy Nguyên, (13) Tiên Lãng, (14) Vĩnh Bảo, (15) Bạch Long Vĩ<sup>1</sup>

### 3. Phạm vi, quy mô khảo sát, điều tra

- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động, sản xuất kinh doanh trên địa bàn thành phố.

- Số lượng phiếu khảo sát thu về dự kiến: 2.500 phiếu.

### 4. Phương pháp khảo sát, điều tra

Khảo sát được thực hiện thông qua 2 hình thức:

- Khảo sát chính bằng hình thức trực tuyến.

- Khảo sát trực tiếp tại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh để xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

### 5. Tiến độ triển khai

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 3-4/2022 (đồng thời với quá trình lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn phân tích kết quả khảo sát, điều tra DDCI năm 2021)

- Lập báo cáo hiệu chỉnh, bổ sung phương pháp luận và hoàn thiện Bộ Chỉ số DDCI năm 2022: Tháng 7/2022.

<sup>1</sup> Do tính chất đặc thù, DDCI cấp địa phương của Hải Phòng năm 2022 vẫn tiến hành khảo sát, đánh giá, chấm điểm huyện Bạch Long Vĩ, tuy nhiên không đưa kết quả khảo sát, đánh giá, chấm điểm của huyện Bạch Long Vĩ vào xếp hạng DDCI cấp địa phương của Hải Phòng năm 2022 để công bố mà sẽ ghi nhận kết quả khảo sát, đánh giá, chấm điểm đó mang ý nghĩa tham khảo nội bộ.



- Xây dựng, hiệu chỉnh mẫu và thiết kế form khảo sát trực tuyến, xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm nhập liệu, phần mềm quản lý dữ liệu: Tháng 7-8/2022

- Chuẩn bị khảo sát DDCI năm 2022: Tháng 8-9/2022

- Tiến hành và hoàn tất khảo sát DDCI năm 2022: Tháng 10-12/2022

- Phân tích kết quả khảo sát, điều tra; tính toán kết quả xếp hạng; xây dựng và in báo cáo đánh giá DDCI năm 2022; chia sẻ kết quả điều tra trên internet; công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2022; tổ chức hội thảo phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2022: Tháng 01-5/2023.

## **6. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện đánh giá DDCI năm 2022 được thực hiện bằng ngân sách nhà nước, nằm trong số kinh phí 1.500.000.000 đồng (Một tỷ, năm trăm triệu đồng) trong Dự toán đã được ngân sách cấp năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư, để thực hiện các nội dung sau:

- Thuê đơn vị tư vấn hiệu chỉnh, bổ sung phương pháp luận và hoàn thiện Bộ Chỉ số DDCI năm 2022; Xây dựng, hiệu chỉnh mẫu và thiết kế form khảo sát trực tuyến, xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm nhập liệu, phần mềm quản lý dữ liệu, xây dựng tài liệu tập huấn cho điều tra viên; điều tra, khảo sát bằng hình thức trực tuyến hoặc phiếu điều tra các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã.

- Thực hiện công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Kinh phí thực hiện cho các nội dung tiếp theo được đưa vào dự toán kinh phí trong năm 2023: Thuê tư vấn phân tích khảo sát, điều tra; tính toán kết quả xếp hạng; xây dựng và in báo cáo đánh giá DDCI năm 2022; chia sẻ kết quả điều tra trên internet; công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2022; tổ chức hội thảo phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2022.

## **C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **I. Cơ quan chủ trì thực hiện**

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì thực hiện các nhiệm vụ về DDCI trong năm 2022 của thành phố, bao gồm các nội dung như sau:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo quy định của pháp luật; thực hiện ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện phân tích kết quả khảo sát, điều tra; công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021; tổ chức hội thảo phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2021 và triển khai đánh giá DDCI Hải Phòng năm 2022.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn phân tích khảo sát, điều tra; tính toán kết quả xếp hạng; xây dựng báo cáo đánh giá DDCI năm 2021, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

- Chuẩn bị các nội dung cho Hội nghị công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2021, chia sẻ kết quả điều tra trên Internet.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức Hội thảo của thành phố phân tích, giải đáp về kết quả đánh giá DDCI năm 2021 đối với các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn lập báo cáo hiệu chỉnh, bổ sung phương pháp luận và hoàn thiện Bộ Chỉ số DDCI năm 2022, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện Bộ phiếu khảo sát, đảm bảo tính phù hợp, khoa học, chính xác, khách quan của việc đánh giá DDCI năm 2022; giám sát đơn vị tư vấn thực hiện xây dựng, hiệu chỉnh mẫu và thiết kế form khảo sát trực tuyến, xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm nhập liệu, phần mềm quản lý dữ liệu.

- Chủ trì, phối hợp và hướng dẫn các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện tổng hợp toàn bộ dữ liệu doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ ngày 01/10/2021 đến ngày 30/9/2022.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn, Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng xây dựng các phóng sự về công tác đánh giá DDCI để tuyên truyền trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố Hải Phòng, các Cổng Thông tin thành phần của các Sở, ban, ngành, địa phương và các phương tiện thông tin đại chúng để các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hiểu rõ, quan tâm phối hợp.

## II. Cơ quan phối hợp

### 1. Giao các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện:

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị trực thuộc; tuyên truyền, đăng tải các thông tin trên Cổng thông tin thành phần của đơn vị.

- Trích xuất và cung cấp toàn bộ dữ liệu doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ ngày 01/10/2021 đến ngày 30/9/2022, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 05/10/2022.



2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông: Tổ chức truyền thông, phổ biến Kế hoạch này sâu rộng trong các ngành, các cấp; tăng cường truyền thông về công tác đánh giá DDCI trong năm 2022, đặc biệt trong giai đoạn điều tra theo tiến độ triển khai của Kế hoạch này.

3. Đề nghị Cục Thống kê thành phố phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện quá trình điều tra, khảo sát, đảm bảo tính độc lập và chất lượng của công tác điều tra, khảo sát.

4. Đề nghị Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Hải Phòng, Liên minh Hợp tác xã và Doanh nghiệp thành phố, các Hiệp hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nghiệp, doanh nhân trên địa bàn thành phố tuyên truyền sâu rộng Kế hoạch này đến các thành viên, đồng thời tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện chủ động và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- TT TU, TT HĐND TP (để b/c);
- CT, PCT TT Lê Anh Quân;
- Các Sở, Ban, ngành TP;
- Cục Thống kê TP;
- UBND các quận, huyện;
- Đài PT&TH HP, Báo HP, CĐ ANHP, Công TTĐT TP;
- VCCI Hải Phòng, LMHTX và DN TP, các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp, doanh nhân trên địa bàn thành phố;
- CPVP;
- Các Phòng CV UBND TP;
- CV: KTĐN;
- Lưu: VT. *h*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Anh Quân**