

Phát triển và Ứng dụng CNTT trong các hoạt động của Viconship

Tầm nhìn của Ban lãnh đạo Công ty về việc ứng dụng công nghệ thông tin

- BLD đã nhìn nhận vai trò của CNTT như là một trong những yếu tố tạo nên sự hài lòng của khách hàng và góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ logistics
- Công ty đã chú trọng xây dựng chiến lược CNTT như là một phần quan trọng trong chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp

Chiến lược xây dựng các nền tảng CNTT trong Công ty

- Đào tạo nguồn nhân lực
- Học tập kinh nghiệm của các Công ty Logistics toàn cầu
- Chủ động đi trước, đón đầu các giải pháp CNTT tiên tiến
- Xây dựng hệ thống các phần mềm và hệ thống các thiết bị phục vụ đồng bộ sát với các ngành nghề của Công ty.
- Lắng nghe phản hồi của đội ngũ nhân viên và khách hàng
- Vận dụng tối đa lợi ích từ các chính sách hỗ trợ của Nhà nước

Các giải pháp CNTT đã được áp dụng tại Công ty

- Hệ thống phần mềm quản lý khai thác Cảng, khai thác kho- bãi, khai thác vận tải, phần mềm quản lý nguồn lực nội bộ (áp dụng từ 2004)
- E-OFFICE (áp dụng từ 2017) hệ thống các phần mềm văn phòng điện tử.
- E-PORT áp dụng từ 2018 phần mềm phục vụ khách hàng làm các thủ tục tại Cảng
- E-TRUCK áp dụng từ 2019 phần mềm phục vụ khách hàng đặt dịch vụ vận tải
- E-WAREHOUSE áp dụng từ 2020 phần mềm phục vụ khách hàng đặt dịch vụ
- E-DEPOT áp dụng từ 2020 phần mềm phục vụ khách hàng đặt dịch vụ bãi chứa container

Lợi ích của việc ứng dụng CNTT

- **Giảm chi phí : Giảm chi phí vận chuyển; Giảm chi phí về nhân lực, tăng tối đa năng suất lao động**
- **Tận dụng tối đa nguồn lực của của người lao động và thiết bị**
- **Tăng năng lực cạnh tranh chất lượng dịch vụ**
- **Đồng bộ hóa thông tin Nhờ việc đồng bộ này mà các đơn vị có thể quản lý tốt các thông tin về quá trình vận chuyển, nguồn hàng, xử lý nhanh những sự cố có thể diễn ra.... Cùng với đó là sự liên kết thông tin với các Cơ quan chức năng, giúp giảm thiểu thủ tục cho khách hàng**