

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**HẠ TẦNG SỐ
NỀN TẢNG CẦN THIẾT
CHO CÁC DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ THÔNG MINH**



Hải Phòng, tháng 11 năm 2021

NỘI DUNG

1

CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI VNPT

2

HẠ TẦNG SỐ

3

NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ VNPT

4

MỘT SỐ GIẢI PHÁP TỐI ƯU CHO DOANH NGHIỆP SME



1. CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI VNPT



GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ DOANH NGHIỆP

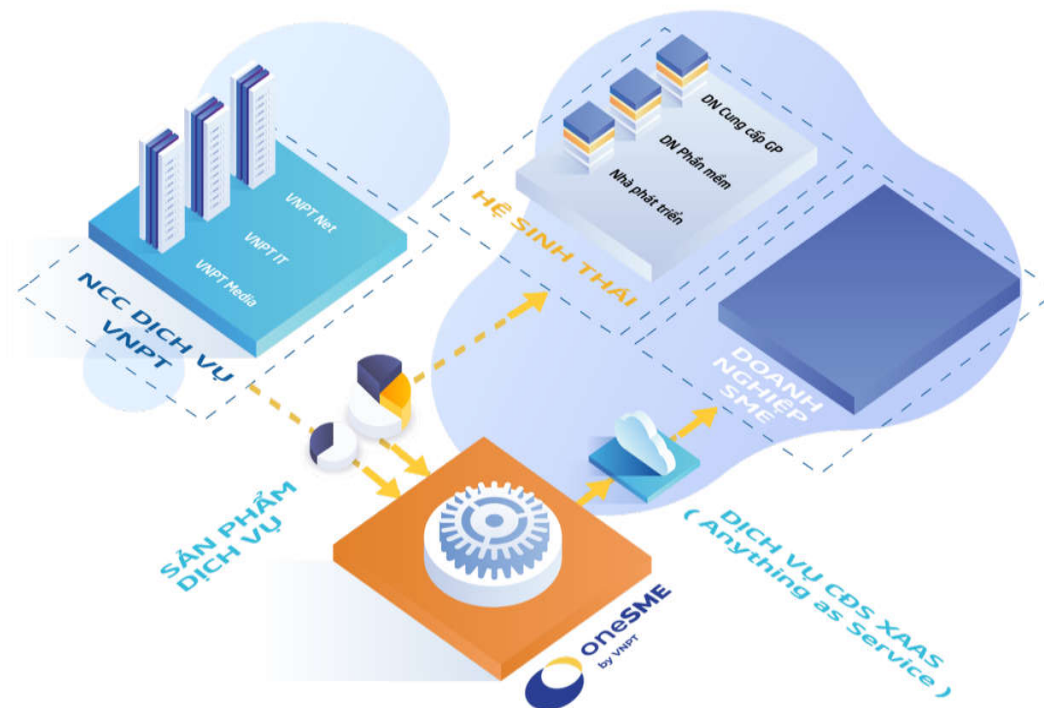
Khung chuyển đổi số VNPT cho các doanh nghiệp :

- ❖ Giúp các Doanh nghiệp định hình vào các lĩnh vực, mục tiêu quan tâm nhất, nghiệp vụ cần thực hiện để chuyển đổi số một cách rõ ràng với các thứ tự ưu tiên cụ thể.
- ❖ Xoay quanh các trụ cột chính của một doanh nghiệp, khung đưa ra các các mức tiếp cận ứng dụng nghiệp vụ từ đơn giản tới nâng cao phù hợp với các giai đoạn CDS của DN
- ❖ Doanh nghiệp sẽ được sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số trên một hạ tầng số: Viễn thông – Hạ tầng điện toán đám mây – công nghệ 4.0 đảm bảo an ninh và an toàn mạng do VNPT cung cấp





NỀN TẢNG CHUYỂN ĐỔI SỐ ONE SME



Nền tảng CDS oneSME:

- ❖ Cổng thương mại điện tử (B2B Market place) cung cấp các sản phẩm dịch vụ của VNPT và đối tác cho khách hàng doanh nghiệp SME
- ❖ Nền tảng tích hợp dữ liệu của doanh nghiệp SME phục vụ họ quản trị và chuyển đổi số
- ❖ Cung cấp các API sẵn có của nền tảng, hoặc các ứng dụng giúp các nhà phát triển, doanh nghiệp SME tạo ra ứng dụng nhanh



HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ SỐ

NHÓM SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐẶC TRƯNG CHUYÊN NGÀNH

Giáo dục đào tạo

Tương tác phụ huynh	Hoạch định nguồn lực	Quản lý sức khỏe
Quản lý chương trình đào tạo	Hệ thống đào tạo trực tuyến	Văn bằng, chứng chỉ
Quản lý trường học	Quản lý thiết bị, vật tư	Quản lý vốn đầu tư xây dựng

Nông nghiệp

Truy xuất nguồn gốc hàng hóa	Quản lý quy trình chăm bón
Quản lý quy trình thu hái	Hệ thống in nhân
Quản lý quy trình thu mua	

Y tế dược phẩm

Quản lý phòng khám	Quản lý vật tư, thiết bị y tế
Quản lý bệnh án, bảo hiểm	Dự khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe
Quản lý chuẩn đoán hình ảnh	Quản lý nhà thuốc

Công nghiệp xây dựng

Thông tin toà nhà	Dự toán và báo giá
Quản lý tiến độ thi công	Quản lý vật tư

Phân phối bán lẻ

Phần mềm bán hàng	Quản lý chuỗi phân phối	Kiểm tra nguồn gốc hàng hóa
Quản lý thực hiện	Quản lý hàng tồn kho	Quản lý vận chuyển, kho bãi
Quản lý khuyến mại		

Hậu cần vận tải

Dịch vụ quản lý phương tiện	Quản lý lịch trình
Quản lý kho, bến bãi	

Tài chính ngân hàng

Chứng thực điện tử	KYC xác thực khách hàng
Quản lý nguồn tài chính	Chống rửa tiền

Du lịch khách sạn

Quản lý khách sạn	Quản lý nhà hàng
Quản lý lưu trú	Quản lý tour du lịch
Quản lý đặt chỗ trực tuyến	Lễ tân điện tử

NHÓM SẢN PHẨM QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP ĐA NGÀNH

Quản lý nhân sự (HRM)

Quản lý HDLD	Quản lý chấm công	Quản lý tiền lương
Quản lý thời gian	Quản lý thuê nhân sự	Quản lý bảo hiểm
Quản lý phúc lợi, khen thưởng	Quản lý tuyển dụng	Quản lý đào tạo

Quản lý điều hành

Văn bản tài liệu	Quản lý công việc	Quản lý quy trình
Quản lý tài sản	Quản lý truyền thông	Quản lý dự án
Quản lý chuỗi	Giám sát	Trí thức doanh nghiệp

Quản lý Kinh doanh & chăm sóc khách hàng

Chatbot	Quản lý bán hàng	Quản lý điểm bán
Quản lý đối tác	Tiếp thị trực tuyến	Truyền thông quảng cáo
Trải nghiệm tư phục vụ	Tổng đài	Hệ thống chăm sóc khách hàng
Đánh giá hiệu quả	Phản tích hành vi khách hàng	Quản lý mạng xã hội

Quản lý kế toán

Tài chính/ kế toán	Quản lý khoản thu, thu nợ...
Quản lý khoản chi, thanh toán	Quản lý hóa đơn, thuế
Dịch vụ ngân hàng	Quản lý quỹ, kho, ngân sách, giá, tổng hợp

NHÓM DỊCH VỤ CƠ BẢN

Chữ ký số	Bảo hiểm xã hội	Hóa đơn điện tử	Thuế điện tử	Hợp đồng điện tử	Công cụ kết nối	Hội nghị truyền hình	Phòng họp trực tuyến	Website doanh nghiệp
-----------	-----------------	-----------------	--------------	------------------	-----------------	----------------------	----------------------	----------------------

GIẢI PHÁP 4.0

Cloud

Big Data

AI

IOT

Blockchain

VIỄN THÔNG

Internet (Fiber/WiFi)

Wifi doanh nghiệp

Di động

Cố định

Đầu số

Dịch vụ/ sản phẩm khác

HẠ TẦNG CNTT

Tên miền/website/ Hosting/ Email

Dịch vụ chứng chỉ số SSL

Dịch vụ Cloud

Tổng đài số

Camera, chấm công...

Thuê máy chủ

Thuê thiết bị mạng

Dịch vụ/ sản phẩm khác



2. HẠ TẦNG SỐ



HẠ TẦNG SỐ



Khái niệm hạ tầng số:

- Hạ tầng viễn thông băng rộng: di động băng rộng 5G, hạ tầng băng rộng cố định (FTTH...)
- Các nền tảng công nghệ:
 - IoT
 - AI
 - Big Data
 - An ninh mạng
 - Định danh số: định danh điện tử (e-Identification) và xác thực điện tử (e-Authentication)
 - Thanh toán điện tử.

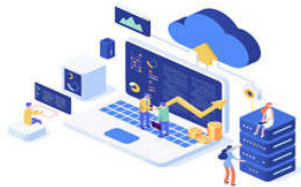


Vai trò của hạ tầng số:

- Hạ tầng số là nền tảng để xây dựng và chuyển đổi doanh nghiệp số



HIỆN TRẠNG PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG SỐ TẠI CÁC DOANH NGHIỆP VIỆT NAM



Khảo sát “Thực trạng Chuyển đổi số trong doanh nghiệp trong bối cảnh Covid-19” trên 400 doanh nghiệp do VCCI thực hiện năm 2020:

- Bắt đầu nhận thức và ứng dụng các công nghệ số vào các khâu: quản trị nội bộ, mua hàng, logistics, sản xuất, marketing, bán hàng và thanh toán.
- Điện toán đám mây: 60,6% doanh nghiệp dùng (tăng 19,5% so với trước dịch Covid-19)
- Hệ thống hội nghị trực tuyến, hệ thống quản lý công việc và quy trình: 30% số doanh nghiệp đã ứng dụng các công cụ này trong hoạt động của doanh nghiệp trước khi có Covid-19 và xấp xỉ 19% số doanh nghiệp đã bắt đầu sử dụng các công cụ này từ khi có dịch bệnh.



3. NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ VNPT



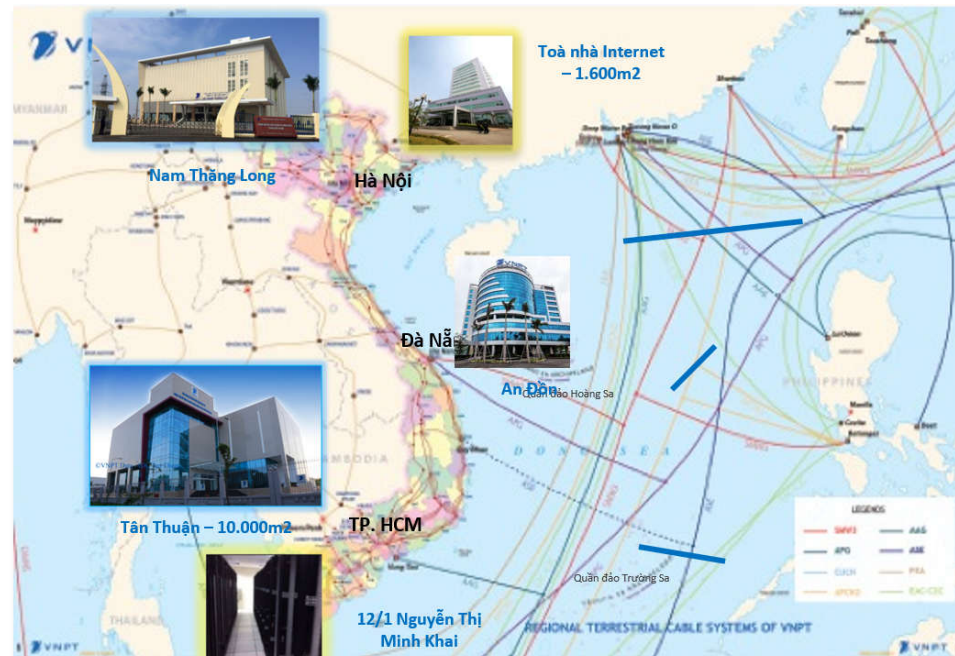
NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ: VIỄN THÔNG

Cung cấp hạ tầng mạng lưới hiện đại, tin cậy:

- ❖ Mạng lưới cáp quang đến hộ gia đình;
- ❖ Tổng dung lượng kết nối Internet quốc tế **5000 Gbps** kết nối trực tiếp đến **09** quốc gia, vùng lãnh thổ

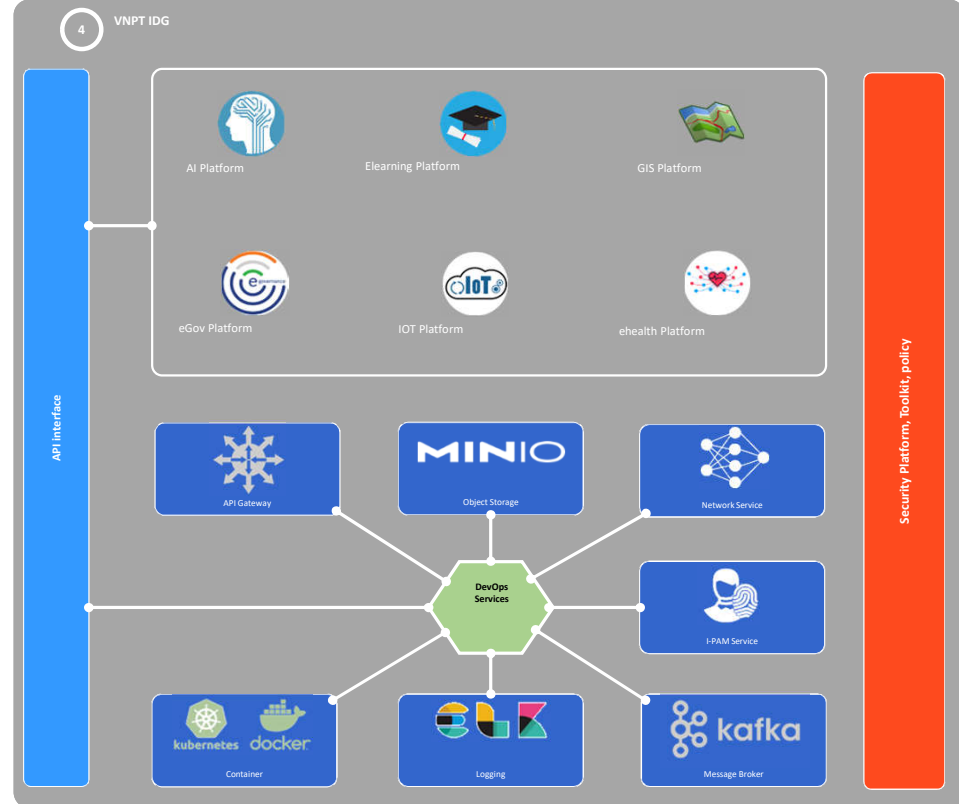
Trung tâm dữ liệu và Điện toán đám mây:

- ❖ Là đơn vị sở hữu hạ tầng Trung tâm dữ liệu thiết kế, xây dựng và vận hành theo tiêu chuẩn quốc tế - có quy mô lớn và hiện đại nhất tại Việt Nam;
- ❖ Cung cấp Dịch vụ Trung tâm dữ liệu, Điện toán đám mây, Chính quyền số, Y tế số, Giáo dục số, Doanh nghiệp số, AT ANTT & Dịch vụ tích hợp hệ thống;





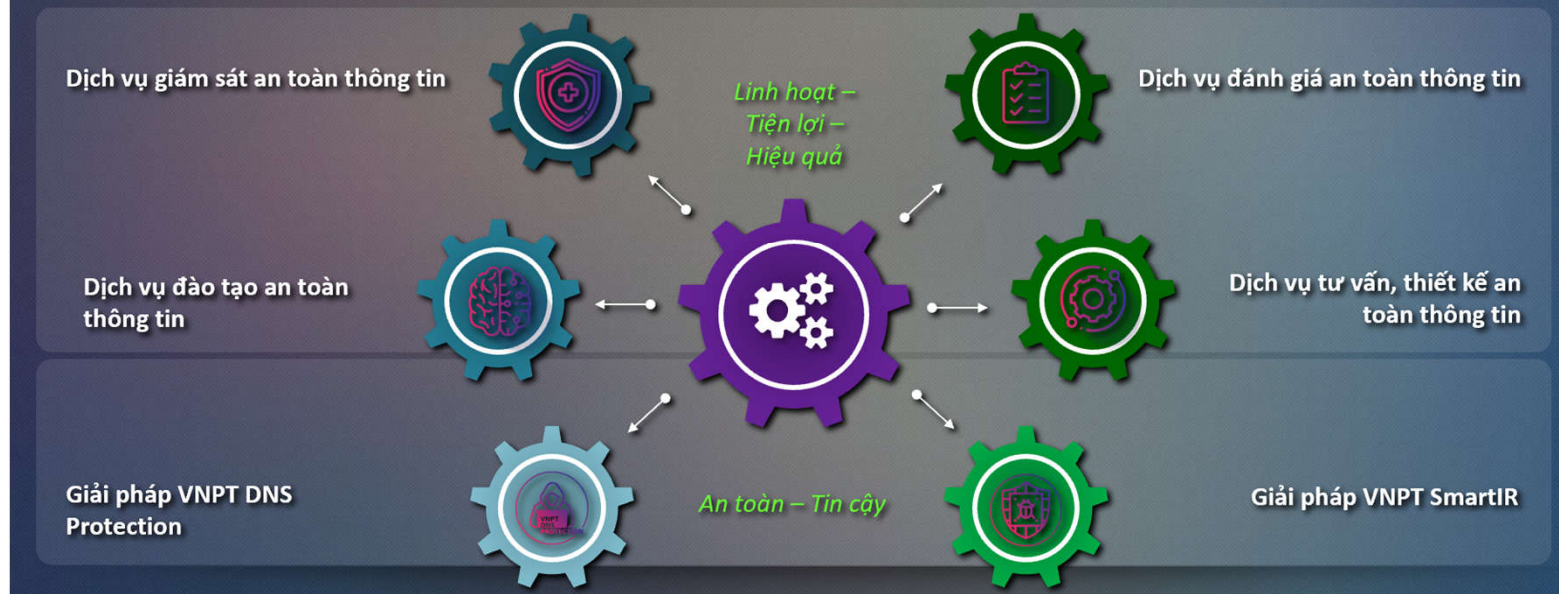
NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ: NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ CLOUD, AI, BIG DATA, IOT, PAYMENT





NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ: AN TOÀN THÔNG TIN

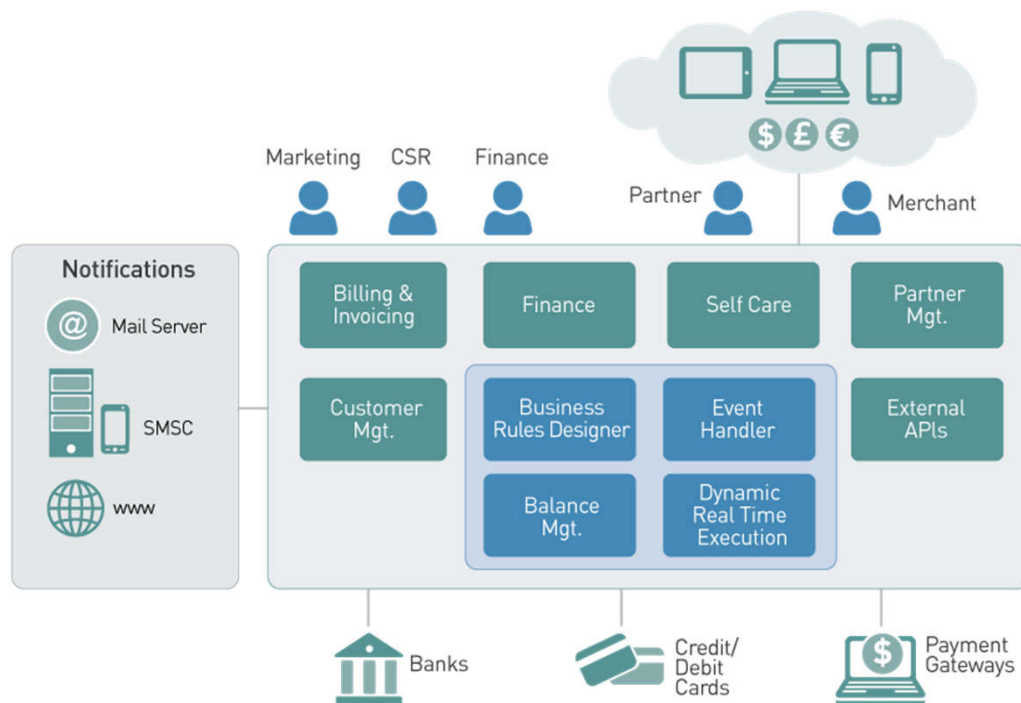
VNPT cung cấp một hệ miễn dịch ATTT bao gồm các dịch vụ, giải pháp tốt nhất với mong muốn đảm bảo an toàn trên mọi khía cạnh từ hạ tầng công nghệ, con người cho đến chính sách, quy trình vận hành cho khách hàng





NĂNG LỰC HẠ TẦNG SỐ: THANH TOÁN ĐIỆN TỬ

Nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt nhằm số hóa các hoạt động thanh toán của khách hàng và điểm chấp nhận thanh toán



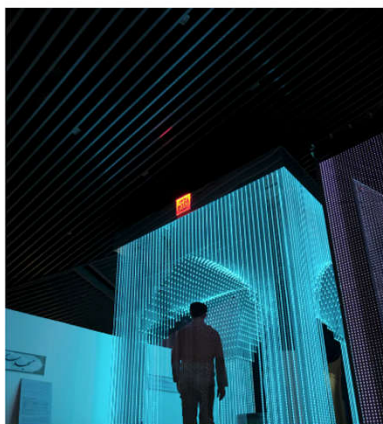
- Ví điện tử VNPT Pay
- VNPT Mobile Money
- Dịch vụ tài chính số



4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP TỐI ƯU CHO DOANH NGHIỆP SME



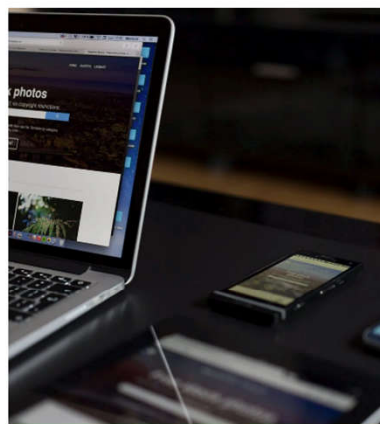
DỊCH VỤ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ (VNPT ECONTRACT)



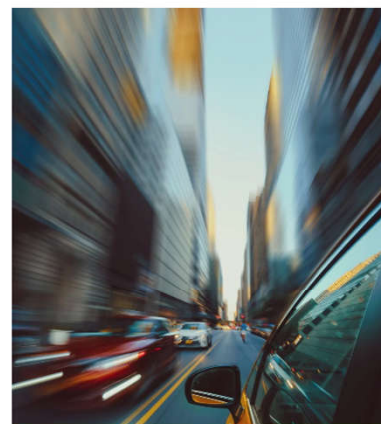
Dữ liệu an toàn,
tin cậy và minh bạch



Tiết kiệm thời gian và
chi phí



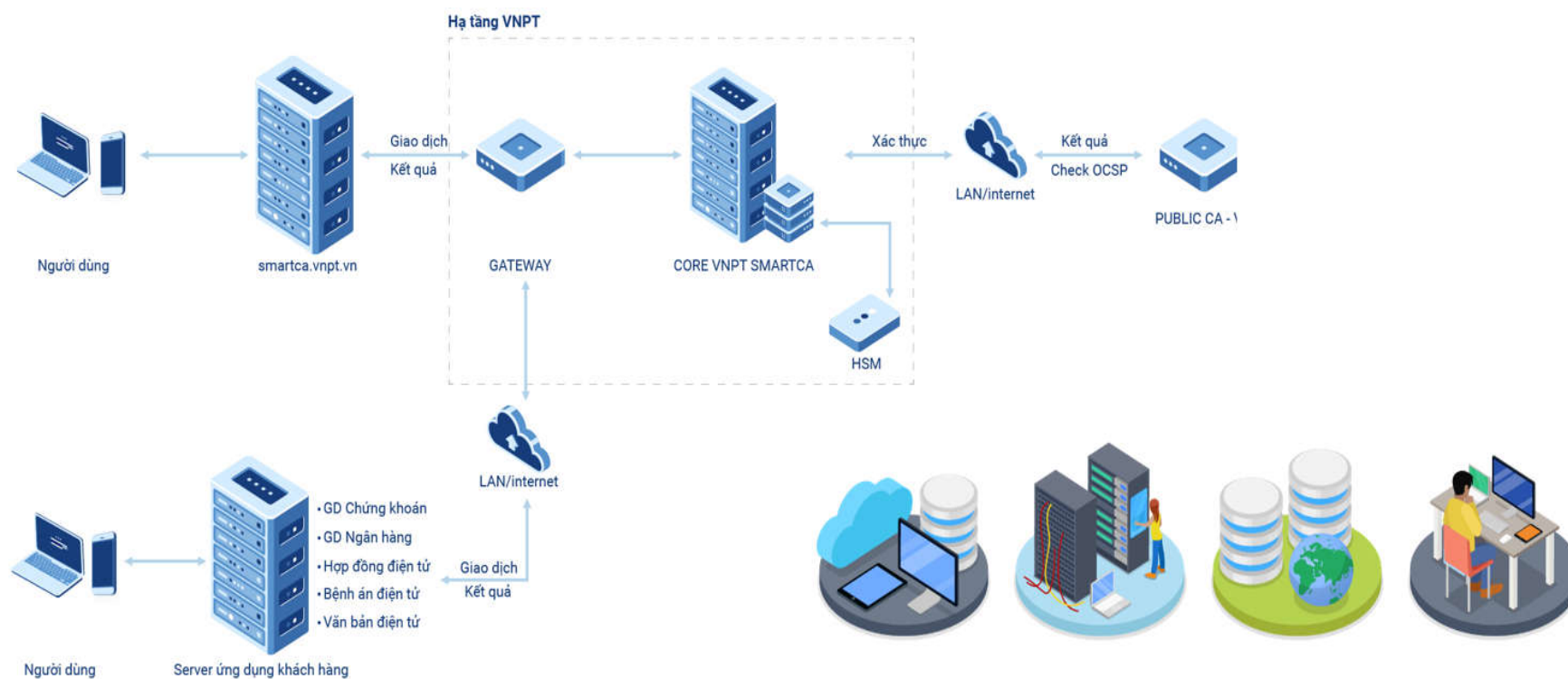
Hỗ trợ sử dụng trên
nhiều nền tảng



Dễ dùng, thuận tiện



DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ (VNPT CA)



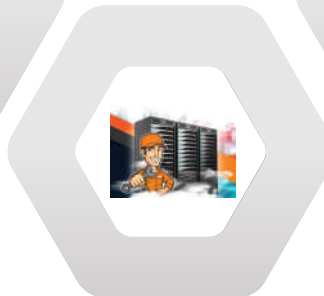


GIỚI THIỆU DỊCH VỤ ITCARE

**TƯ VẤN, NÂNG CẤP, THI
CÔNG HẠ TẦNG CNTT**



**BẢO TRÌ VÀ VẬN HÀNH
HỆ THỐNG MÁY CHỦ**



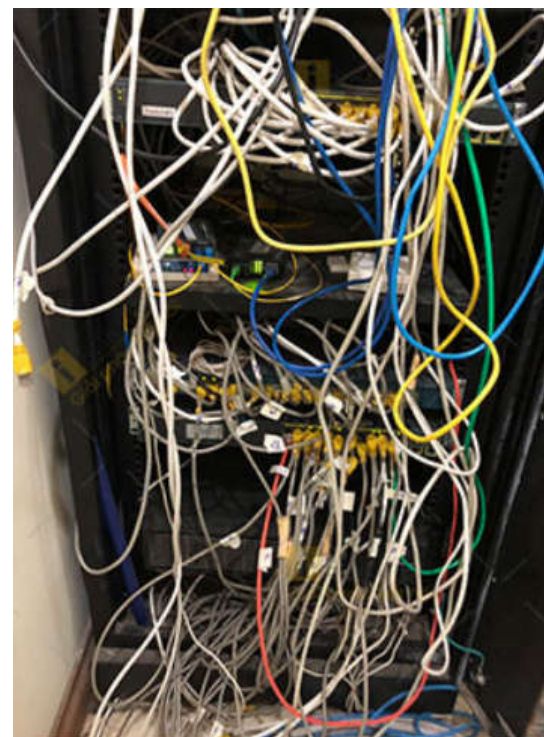
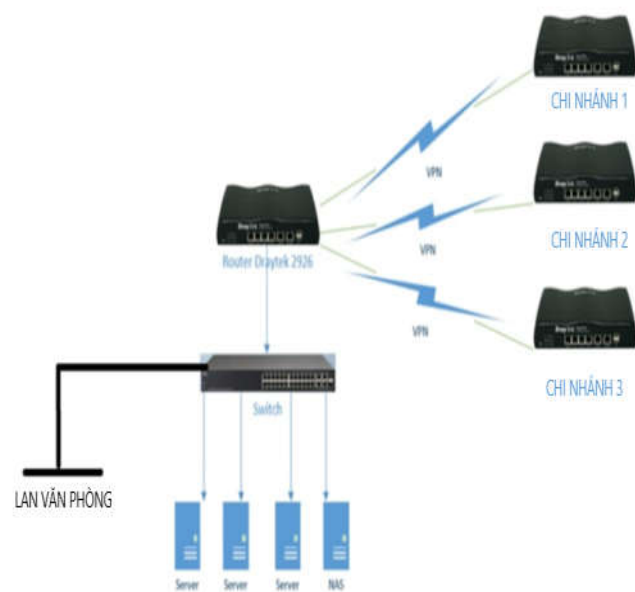
**BẢO TRÌ MÁY TÍNH CÁ
NHÂN**



**BẢO TRÌ VÀ VẬN HÀNH
HỆ THỐNG MẠNG**

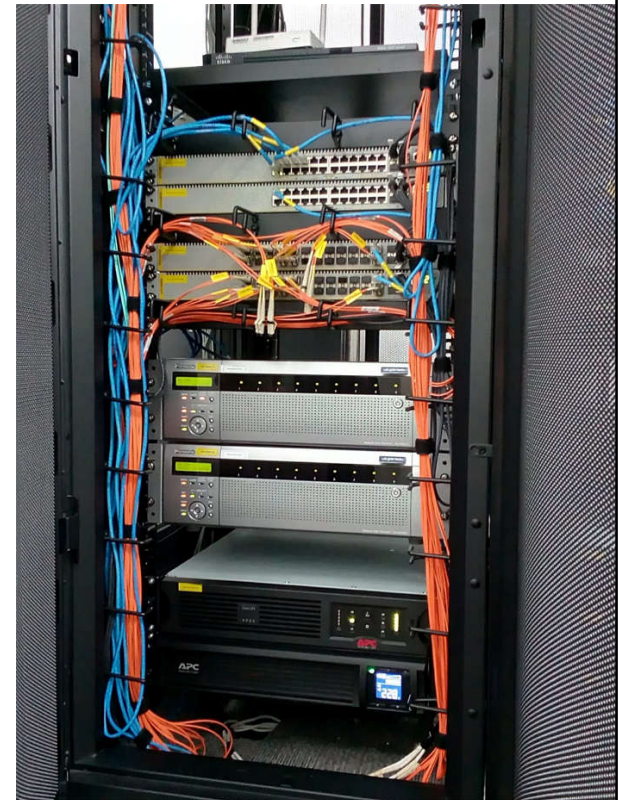
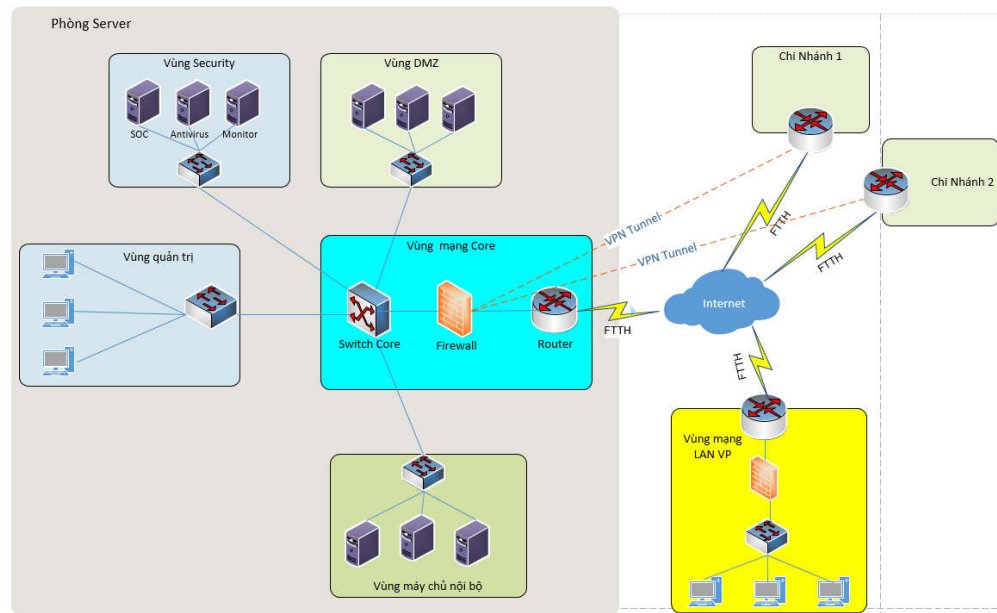


DỰ ÁN THỰC TẾ - TRƯỚC KHI TRIỂN KHAI ITCARE VNPT





DỰ ÁN THỰC TẾ - SAU KHI TRIỂN KHAI ITCARE VNPT



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

