

Giới thiệu chung về Bkav

1

Tầm quan trọng của Chuyển đổi số
trong quản trị DN vừa và nhỏ

2

Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số
Quản trị Doanh nghiệp

3

Bkav[®] | Giới thiệu chung về Bkav



Được thành lập từ 1995

Từ một nhóm giảng viên và sinh viên đầy hoài bão của trường Đại học Bách Khoa Hà Nội (HUST - trường đại học công nghệ số 1 Việt Nam)

Ông Nguyễn Tử Quảng - Giám đốc điều hành Bkav từng là giảng viên của ĐHBKHN.



Nhân sự

2.000 nhân viên và cộng tác viên



Top 10 thương hiệu nổi tiếng Việt Nam

Top 10 công ty có dịch vụ tốt nhất Việt Nam

“Nhà cung cấp thú vị” đầu tiên của Gartner tại Việt Nam





Tập đoàn Bitexco



Tập đoàn Hoa Sen



Tập đoàn Daikin



Tập đoàn Sơn Hà



Tập đoàn KIDC



Chuỗi cửa hàng Pizza Hurt



Chuỗi cửa hàng KingBBQ, ThaiExpress, KhaoLao



Chuỗi cửa hàng Jollibee



Chuỗi cửa hàng Highlands Coffee



Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



Bkav[®] | **Tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong quản trị Doanh nghiệp vừa và nhỏ**

Thực trạng của Doanh nghiệp vừa và nhỏ

- ✓ 99% doanh nghiệp vừa và nhỏ đang gặp khó khăn về vốn, nên chuyển đổi số vẫn chỉ là sự “khao khát” của khoảng 72% doanh nghiệp.
- ✓ Chỉ có 1/4 doanh nghiệp vừa và nhỏ đầu tư vào công nghệ hiện đại trong những năm gần đây, điều này rõ ràng là quá ít.
- ✓ Thực tế thì doanh nghiệp vẫn đầu tư vào các tòa nhà và máy móc thay vì vào phần mềm hiện đại. Tuy nhiên, khi đại dịch toàn cầu Covid – 19 xảy đến, rõ ràng rằng các sản phẩm công nghệ số là cần thiết để không rơi vào khủng hoảng nặng nề và duy trì tính cạnh tranh.
- ✓ Để có thể đón nhận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, chuyển đổi số doanh nghiệp vừa và nhỏ cần



phải được đẩy mạnh đầu tư hơn nữa nhằm giúp các doanh nghiệp này phản ứng nhanh hơn và phát triển một chiến lược số hóa toàn diện để không bị choáng ngợp bởi vô số khả năng khách quan không thể lường trước

Tỉ lệ chuyển đổi số Doanh nghiệp vừa và nhỏ

✓ Thứ nhất:

- ✓ Gặp vấn đề về tài chính : Trên thực tế, phần lớn các doanh nghiệp vừa và nhỏ vẫn còn thâm hụt lớn về số hóa.

VD: ở Đức, chỉ gần 1/5 số doanh nghiệp vừa và nhỏ của Đức theo đuổi chiến lược số hóa toàn diện.

- ✓ Mặc dù nhiều công ty đang mở rộng số hóa của họ, tuy nhiên rất rời rạc và mơ hồ và ngay cả khi chi phí cho các dự án số hóa vẫn nằm trong giới hạn hợp lý, các tổ chức này vẫn cho rằng chi phí chuyển đổi số cao



Tỉ lệ chuyển đổi số Doanh nghiệp vừa và nhỏ

✓ Thứ hai:

- ✓ **Bảo mật dữ liệu:** lo ngại về bảo vệ dữ liệu và tài liệu bảo mật. Từ những vấn đề này đã ảnh hưởng khiến cho các dự án số hoá hơn là các dự án đổi mới truyền thống.
- ✓ **Chi phí nhân sự tăng:** DN sẽ lo lắng về việc liệu công ty có đủ năng lực CNTT của riêng mình không.
- ✓ **Tốc độ internet thấp:** được xem là lý do thiếu các dự án số hóa.



Giải pháp hiệu quả cho chuyển đổi số DN vừa và nhỏ

- ✓ Chuyển đổi số không đơn thuần là xu hướng mà nó thực sự mang lại lợi ích toàn diện cho doanh nghiệp:
 - ✓ Quản trị điều hành
 - ✓ Chiến lược kinh doanh
- ✓ Chuyển đổi số giúp doanh nghiệp:
 - ✓ Tăng cường sự chính xác – minh bạch trong DN
 - ✓ Nâng cao hiệu suất làm việc
 - ✓ Tăng doanh thu và giảm chi phí DN...
- ✓ Do đó không phải lúc nào những giải pháp lớn và đắt tiền mới đưa bạn và công ty bạn đạt mục tiêu.



- ✓ Đó chính là nhận định của các chuyên gia công nghệ: chuyển đổi số không phức tạp và mất nhiều thời gian đâu. Vì doanh nghiệp có thể áp dụng hình thức chuyển đổi theo từng giai đoạn hoặc từng bộ phận trong doanh nghiệp.

Thực tế cũng cho thấy, chuyển đổi số không hề tốn chi phí.

- ✓ Vì chuyển đổi số có thể bắt đầu từ những điều nhỏ nhất trong doanh nghiệp:

- ✓ Chuyển từ hình thức sử dụng hóa đơn giấy sang hóa đơn điện tử
- ✓ Hay đơn giản là thay đổi số hoá toàn diện các nghiệp vụ, phương thức làm việc trên giấy tờ,...trong doanh nghiệp, đưa môi trường online, qua phần mềm duy nhất là



Bkav[®] | **Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số Quản trị Doanh nghiệp Bkav VALA**

Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav



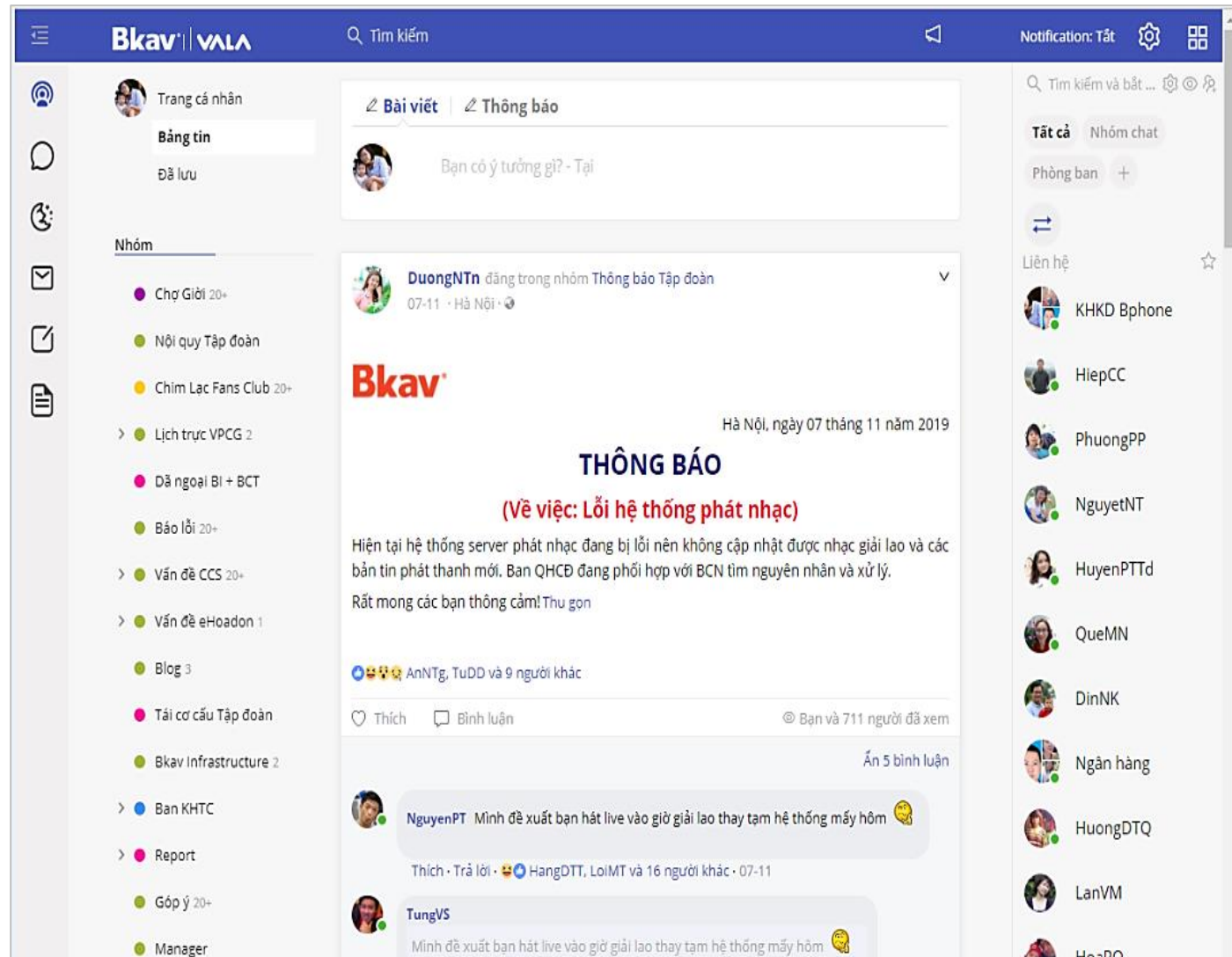
Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

1 Mạng Xã hội công việc Bkav VALA

✓ Đây là MXH phục vụ cho công việc, người dùng có thể trao đổi, chia sẻ thông tin, giao việc, tương tác với người khác một cách nhanh chóng và thuận tiện.

✓ Phần mềm Vala hỗ trợ tốt cho việc trao đổi, giao việc, gửi các thông báo trong nội bộ của một công ty, cơ quan, tổ chức.

✓ Vala được thiết kế có khả năng mở rộng, cung cấp cơ chế phân quyền chi tiết



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

2 Phần mềm xử lý văn bản điện tử Bkav eGov

✓ Bkav eGov – Văn phòng điện tử là một giải pháp tổng thể giúp điều hành mọi hoạt động Văn phòng của một Doanh nghiệp trên hệ thống mạng nội bộ và internet

✓ Các hoạt động trên Bkav eGov bao gồm: Trình duyệt văn bản, phân luồng văn bản/ công việc theo quy trình, lưu trữ hồ sơ

✓ Bkav eGov hỗ trợ ký số các văn bản, công văn nên đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản được trình duyệt, giúp triển khai Văn phòng không giấy tờ một cách hiệu quả cao



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

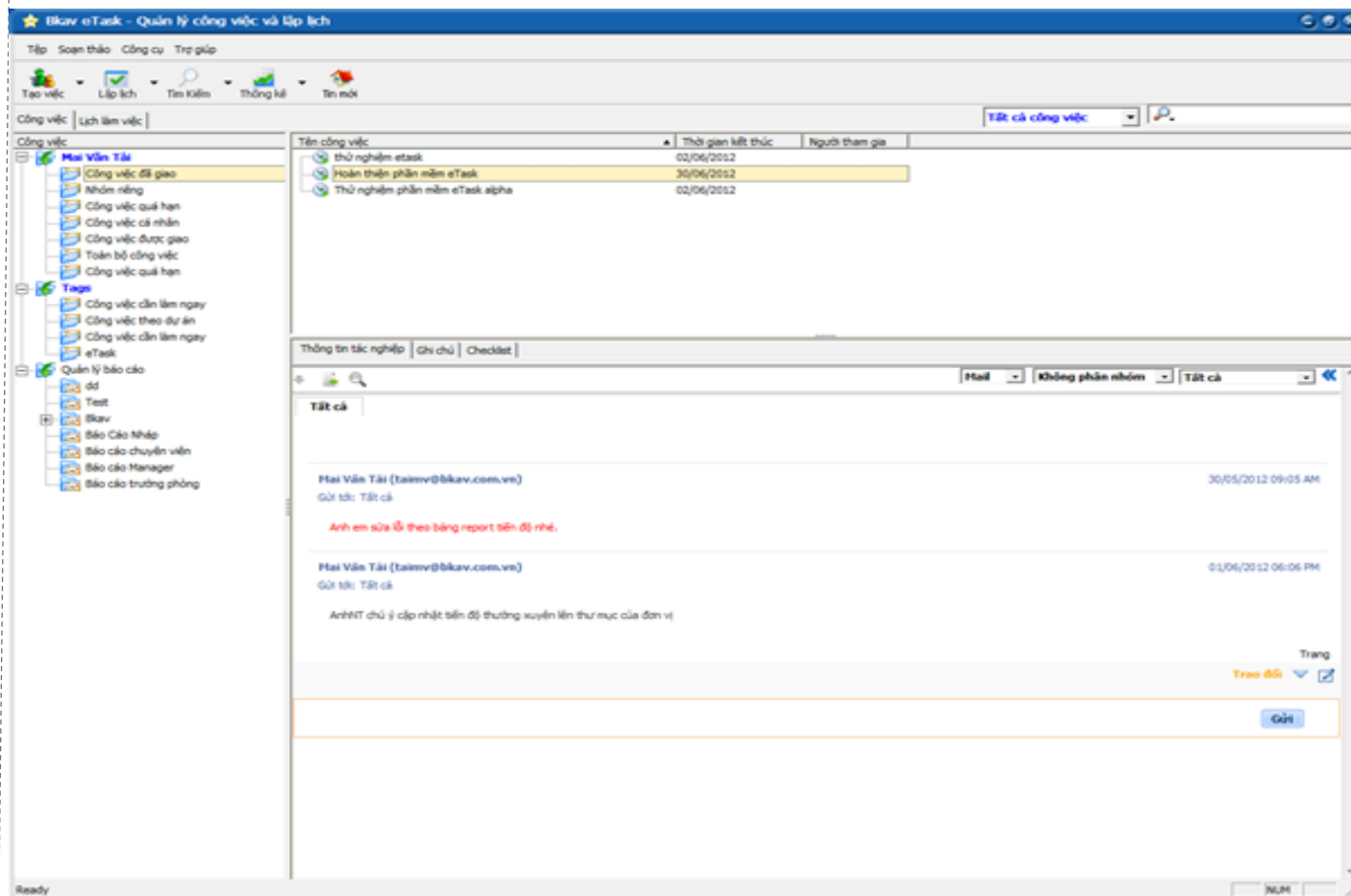
3

Phần mềm Quản lý công việc và lập lịch Bkav eTask

✓ Phần mềm phục vụ quản lý công việc và lập lịch trực tuyến.

✓ Phần mềm Bkav eTask được thiết kế tiện dụng, khả năng tùy biến cao để đáp ứng được các nhu cầu chung, riêng của từng tổ chức, doanh nghiệp

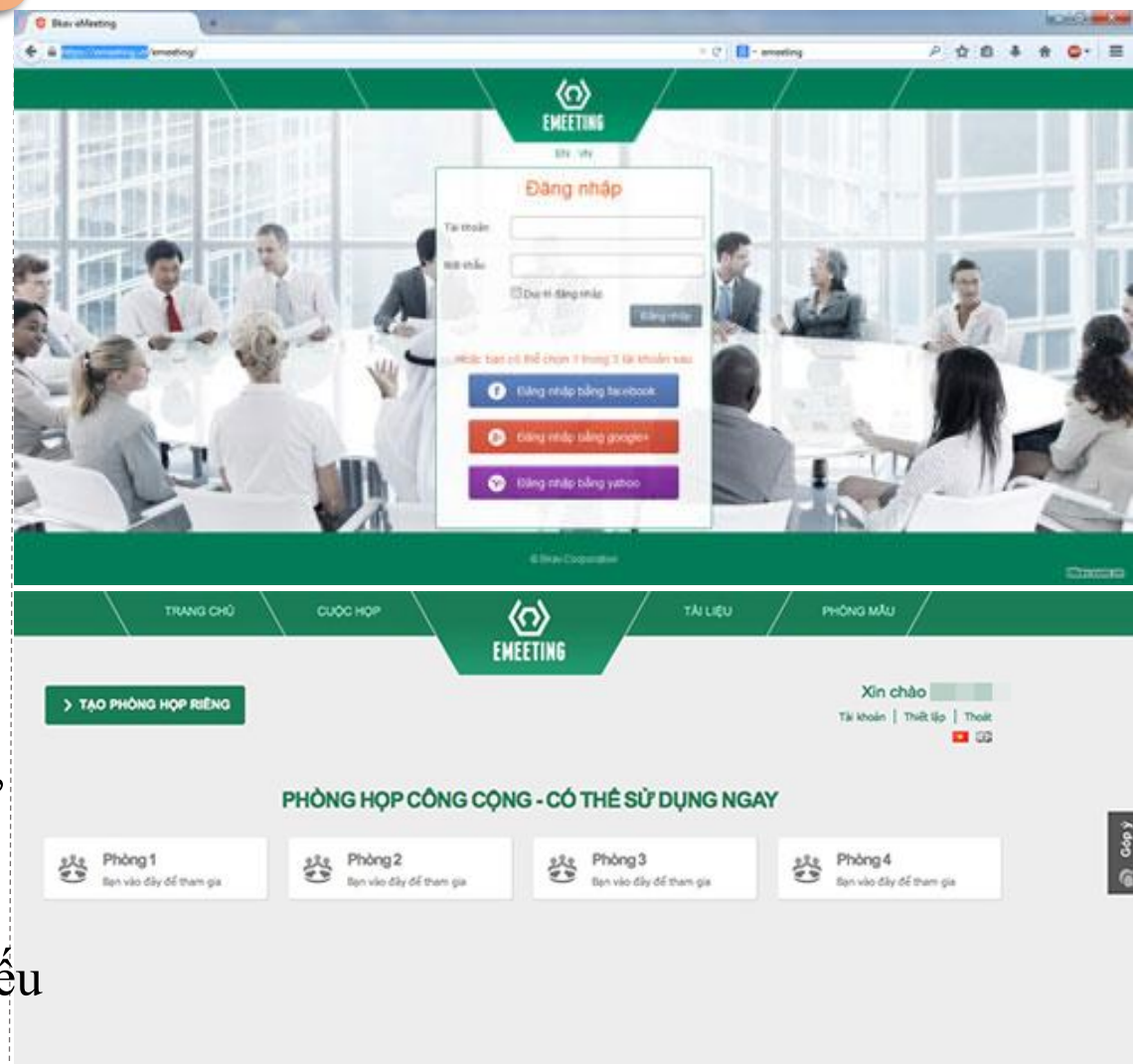
✓ SP mang lại sự tiện lợi trong điều hành quản lý công việc mà còn giúp cải biến người dùng, giúp các cá nhân trong doanh nghiệp tổ chức công việc, lịch làm việc một cách hiệu quả và khoa học



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

4 Giải pháp Hợp trực tuyến Bkav eMeeting

- ✓ Được phát triển trên nền tảng điện toán đám mây, Bkav eMeeting là một dịch vụ họp trực tuyến chuyên nghiệp với đầy đủ các tính năng như: trình chiếu slide, hiện bảng vẽ, chia sẻ màn hình, ghi lại cuộc họp...
- ✓ Bkav eMeeting cho phép kết nối lên tới hàng nghìn điểm cầu với âm thanh, hình ảnh chất lượng cao; đồng thời eMeeting tự động điều chỉnh độ phân giải của hình ảnh theo chất lượng đường truyền giúp tối ưu chất lượng cuộc họp theo từng điều kiện của đường truyền internet
- ✓ Nhờ tính năng tùy biến giao diện, người dùng có thể sử dụng theo nhiều mục đích khác nhau như: họp thảo luận, họp giao ban, hội nghị truyền hình, lớp học trực tuyến...
- ✓ Bkav eMeeting dễ dàng tích hợp với các thiết bị phần cứng sẵn có của Doanh nghiệp, không cần đầu tư mới nếu đã sẵn các thiết bị như camera,



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

5

Phần mềm quản lý thời gian làm việc Bkav ACS



Bkav ACS: Là phần mềm chấm công và Quản lý thời gian làm việc với đầy đủ các tính năng.

- ✓ Chấm công, xác nhận thời gian làm việc qua AI Camera; Quẹt thẻ; Vân tay, QR Code...
- ✓ Quản lý phiếu đi muộn, về sớm, nghỉ phép, đổi ca...hỗ trợ đồng bộ sang hệ thống tính lương.
- ✓ Hỗ trợ đăng ký lịch đi công tác, kết hợp đăng ký phương tiện di chuyển; Hỗ trợ tính công tác phí.
- ✓ Hỗ trợ đăng ký tham gia sự kiện như cưới hỏi, sinh nhật ...

The screenshot displays the Bkav ACS web application. The top navigation bar includes the Bkav logo and 'ACS'. A sidebar on the left lists various management functions under 'Nhân viên' (Employee) and 'Manager'. The main content area shows a 'Cá nhân' (Individual) profile with a clock icon and a message: 'Hôm nay: Bạn đến lúc 8h08'. Đi muộn buổi sáng: 8'. Làm bù đến: 17h30'.

Below this, a table titled 'Làm theo luật lệ - Đi muộn về sớm làm bù và phạt' (Follow the rules - Arrive late, leave early, make up, and penalty) lists employee attendance records. The table has columns for 'Phòng ban/Đơn vị' (Department/Unit), 'Account', 'Họ tên' (Full Name), 'Ngày phạt' (Penalty Date), and 'Nội dung' (Content).

Phòng ban/Đơn vị	Account	Họ tên	Ngày phạt	Nội dung
Công ty Bkav Electronics	NamLT	Lê Thanh Nam	06/03/2021	Đi muộn buổi sáng: 65'. Phạt: 200.000 VND.
Ban Giám đốc	SonVN	Vũ Ngọc Sơn	06/03/2021	Xin về sớm cuối buổi, làm bù nốt trong ngày 08/03/2021 thời gian 2h15'
Công ty Bkav CA	AnhLVb	Lê Việt Anh	06/03/2021	Không quẹt thẻ đầu buổi sáng. Phạt: 90.000 VND
Công ty Bkav CA	BinhTT	Trần Thị Bình	06/03/2021	Đi muộn buổi sáng: 6'. Phạt: 25.000 VND
Công ty Bkav CA	HienNTs	Nguyễn Thị Hiền	06/03/2021	Đi muộn buổi sáng: 73'. Phạt: 90.000 VND.
Công ty Bkav CA	HuongNLf	Nguyễn Lan Hương	06/03/2021	Đi muộn buổi sáng: 38'. Phạt: 70.000 VND.
Công ty Bkav CA	HuyenTTu	Trần Thị Huyền	06/03/2021	Không quẹt thẻ cuối buổi sáng. Phạt: 90.000 VND

Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

6

Phần mềm Quản trị nguồn nhân lực Bkav HRM

- ✓ Phần mềm hỗ trợ quản lý nguồn nhân lực một cách tổng thể, với khả năng tùy biến cao nhất. Đáp ứng các quy mô từ Tập đoàn/Tổng công ty đến các doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- ✓ Thiết lập cơ cấu phòng ban động
- ✓ Hệ thống quản lý hồ sơ nhân sự với giải pháp chăm sóc nhân viên, kết hợp với các công cụ nhắc nhở cảnh báo
- ✓ Phân hệ tính lương cho phép lập các biểu với các công thức tính động
- ✓ Hệ thống hỗ trợ người dùng xuất ra các báo biểu

HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC - BKAV HRM

HuongTB

Thoát

CÁC CHỨC NĂNG

Các việc cần làm ngay

Sơ yếu lý lịch

Nhập số liệu tính lương

Thực hiện checklist

Tuyển dụng nhân sự

Phúc lợi xã hội

Test Online

Đánh giá nhân viên

Đề xuất thay đổi nhân sự

CÁC VIỆC CẦN LÀM NGAY

THỰC HIỆN CHECKLIST NHÂN SỰ

Bạn có: 2 đầu việc cần thực hiện

Bạn được quyền cập nhật 1 bảng thu thập số liệu tính lương Tháng 11/2019

STT	Bảng nhập liệu	Số liệu cần xử lý	Kết xuất
1	Cung đường đi làm	0	Kết xuất

Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

7 Phần mềm Quản lý quan hệ khách hàng Bkav CRM

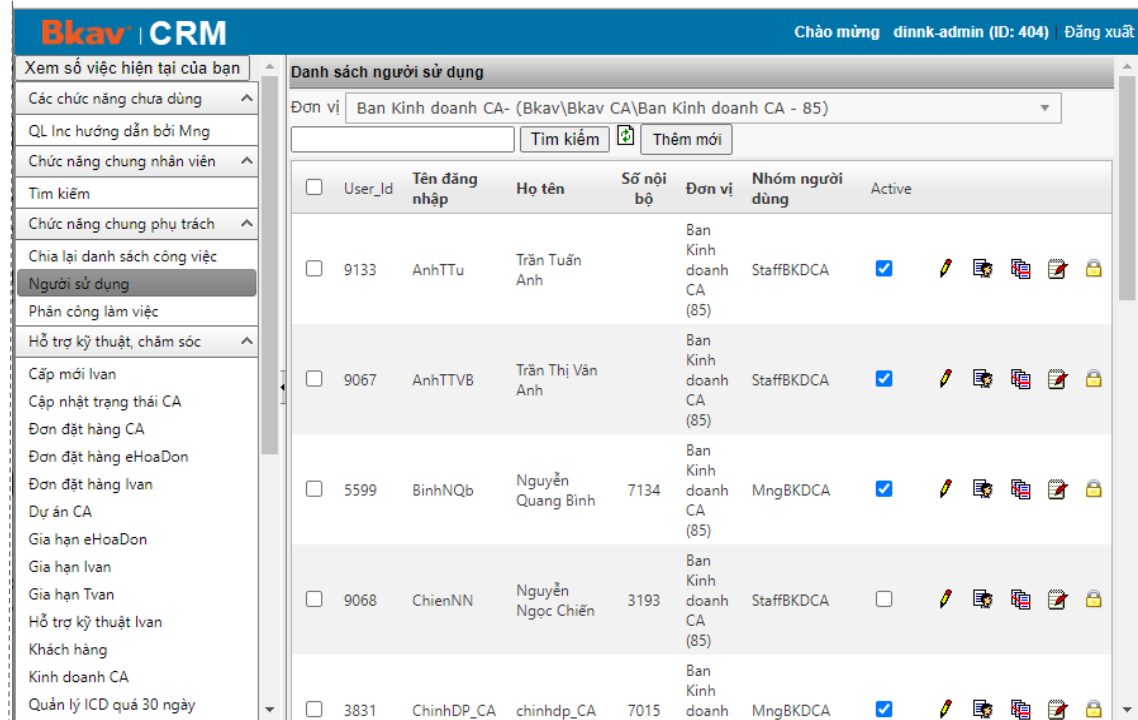
Là giải pháp Tổng thể giúp Doanh nghiệp quản lý Quan hệ khách hàng, với số lượng lên đến hàng trăm nghìn user sử dụng, và hàng triệu thông tin khách hàng.

Hỗ trợ quản lý tổng thể từ thông tin đầu vào của KH, đến việc quản lý đơn hàng, hợp đồng, hóa đơn và quá trình chăm sóc khách hàng.

Hỗ trợ quản lý các chiến dịch Marketing

Tích hợp với hệ thống email và tổng đài, tự động ghi âm cuộc gọi, chia chăm sóc hỗ trợ khách hàng theo luật khách hàng quen.

Hỗ trợ cảnh báo khi chất lượng chăm sóc, hỗ trợ, bán hàng chưa đạt tiêu chuẩn



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

8

Phần mềm Hợp đồng điện tử Bkav eContract

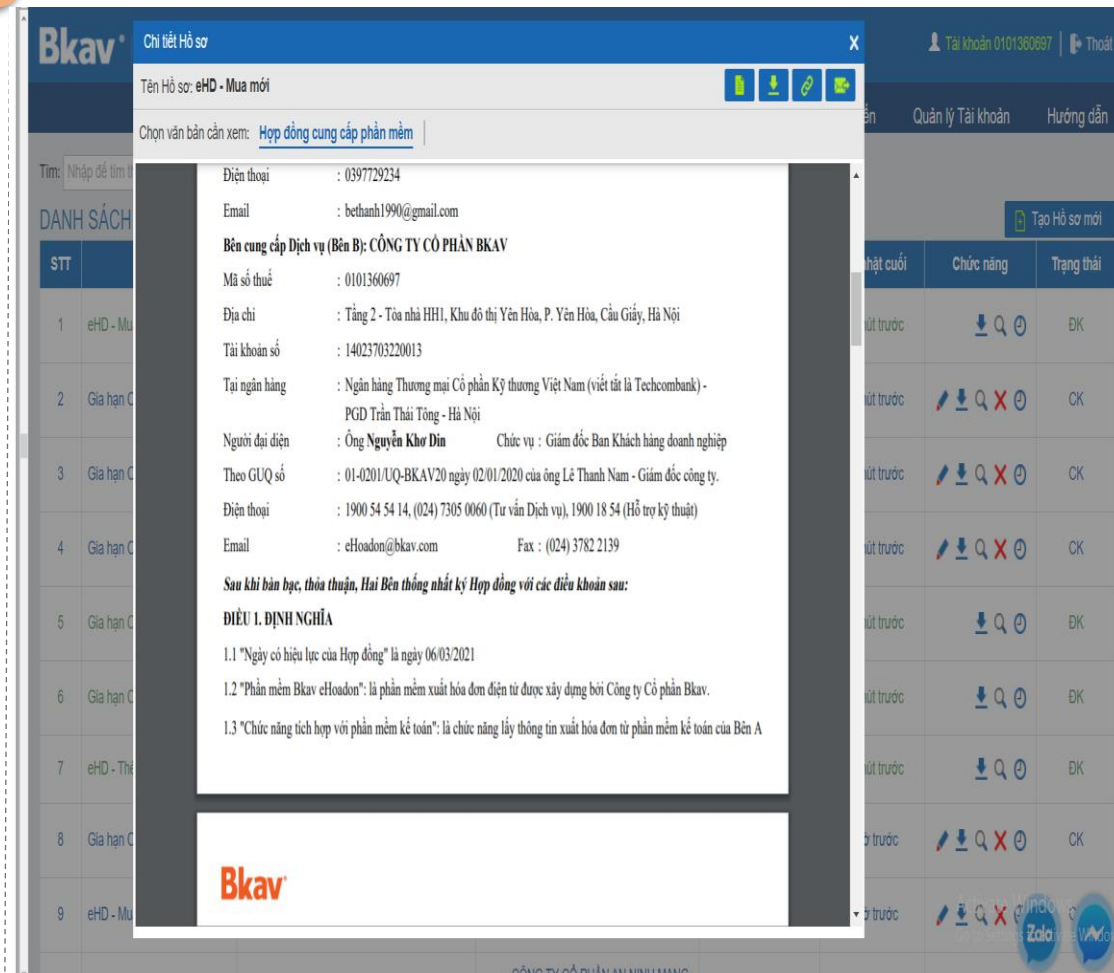
✓ Tiết kiệm **70%** thời gian và chi phí cho việc ký kết hợp đồng, biên bản đối soát...sử dụng hoàn toàn Online, không cần cài đặt.

✓ Đảm bảo tính pháp lý với Chữ ký số (đáp ứng **Luật giao dịch điện tử** và **Nghị định 130/2018/NĐ-CP**).

✓ Giải pháp ký số trên hợp đồng linh động, ký được ngay cả trên thiết bị di động và máy tính bảng.

✓ Ký được hợp đồng với cả những đối tác chưa sử dụng phần mềm Hợp đồng điện tử; Dễ dàng tích hợp với hệ thống phần mềm Quản lý, bán hàng sẵn có của DN.

✓ Quản lý và ký hợp đồng phân cấp một cách dễ dàng



Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

9 Giải pháp trực dữ liệu Bkav ESB

✓ **Bkav ESB** Cung cấp điểm kết nối chung cho các hệ thống dịch vụ, hệ thống phần mềm trong Doanh nghiệp, từ đó các dịch vụ phần mềm có thể trao đổi thông tin nghiệp vụ với nhau theo chuẩn, khai thác dữ liệu dùng chung và chuyển dữ liệu lên trung tâm dữ liệu.

✓ **Bkav ESB** cho phép dữ liệu từ nhiều nguồn hội tụ về một địa điểm lưu trữ thống nhất giúp cho việc xây dựng CSDL của Doanh nghiệp trở nên nhanh và dễ dàng hơn. Phần mềm đồng thời cũng cho phép Doanh nghiệp sử dụng dữ liệu từ các nguồn khác ở trong nước và trên internet nói chung.

✓ Phần mềm, dịch vụ trong DN có thể trao đổi dữ liệu, nghiệp vụ với nhau theo chuẩn quy định chung thông qua nền tảng liên thông giúp cho các kết nối trở nên luôn sẵn sàng, đơn giản hóa việc kết nối



✓ Khai thác CSDL dùng chung cung cấp các dịch vụ khai thác các loại dữ liệu về người dùng, dữ liệu về cơ cấu tổ chức

✓ Tích hợp dữ liệu thông qua phần mềm liên thông, tích hợp dữ liệu của dịch vụ phần mềm sẽ chuyển về kho dữ liệu

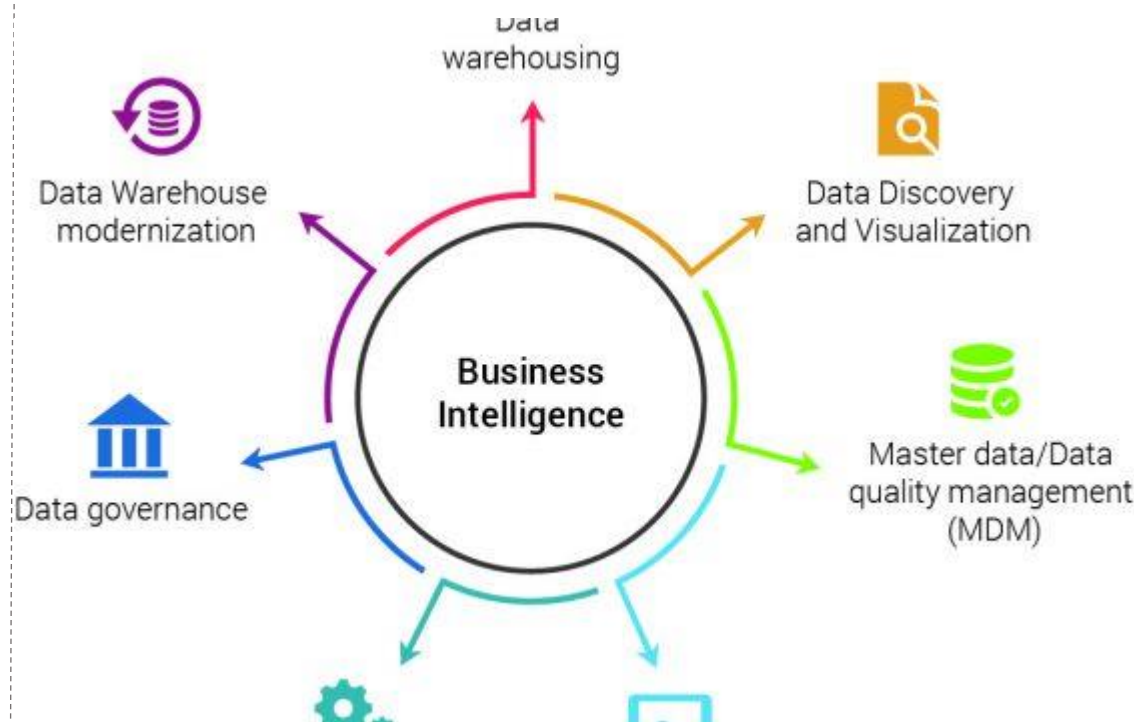
Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

10

Phần mềm Bkav BI

✓ **Bkav BI:** là “công cụ hỗ trợ giúp doanh nghiệp truy cập các thông tin tối quan trọng của mình, phân tích và đưa ra quyết định nhanh chóng”. BI tập hợp và xử lý toàn bộ các loại dữ liệu thô trong doanh nghiệp thành các biểu đồ, hình ảnh sinh động, dễ hiểu, dễ tương tác, mang đến cho các nhà lãnh đạo, các nhà quản lý cái nhìn từ tổng thể về bức tranh toàn cảnh của doanh nghiệp, cung cấp các thông tin chi tiết của tất cả các mảng nghiệp vụ trong doanh nghiệp.

✓ Thành phần **Bkav BI bao gồm:** là kho dữ liệu (Data Warehouse); khai thác dữ liệu (Data Mining); **Business Analyst (Phân tích kinh Doanh)**

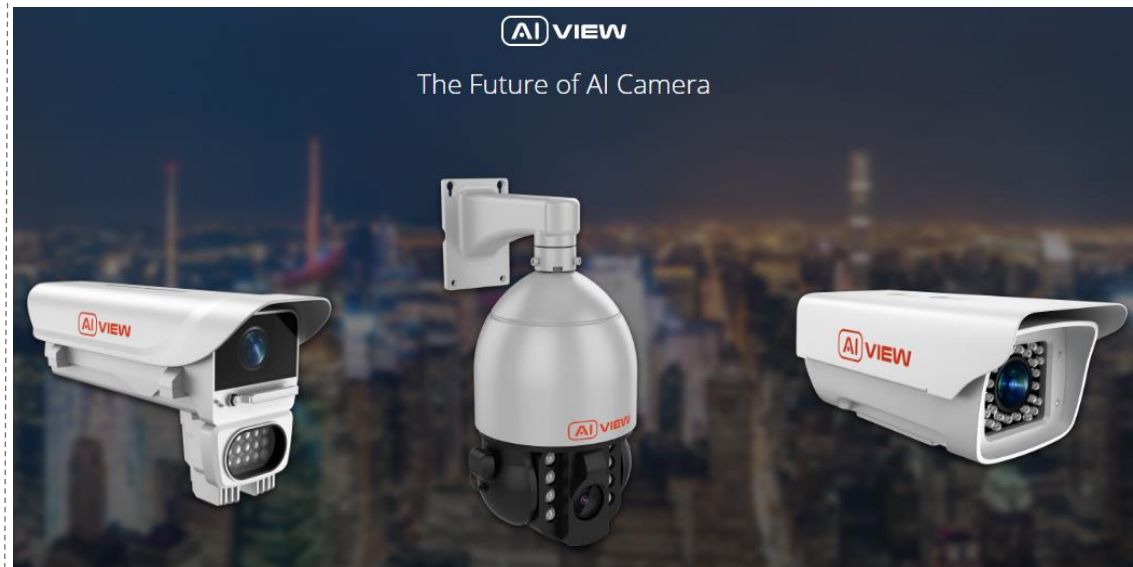


Bộ Giải pháp Tổng thể Chuyển đổi số quản trị Doanh nghiệp của Bkav

11 Giải pháp Camera thông minh AI View

- ✓ **AI View** là camera tích hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo, điều đặc biệt là dữ liệu hình ảnh sẽ được xử lý AI real-time ngay tại camera, không cần truyền về server, giảm độ trễ trong xử lý thông tin và đảm bảo tính riêng tư cho khách hàng.
- ✓ **AI View** hiện đã được ứng dụng rộng rãi với những tính năng AI như:

- 👤 Nhận diện khuôn mặt
- 🚶 Phát hiện xâm nhập
- 👥 Đếm người
- 📄 Nhận diện biển số
- 🏹 Phân loại đối tượng
- 🔥 Nhận diện đám cháy
- 👤 Khoảng cách xã hội
- Nhận diện người đeo khẩu trang



- ✓ Tìm hiểu thêm về AI View tại địa chỉ:

www.aiview.ai

Bkav[®] | **Trân trọng cảm ơn !**

Tạ Thanh Phong (Mr.)

Vice Business Director of Enterprise Solutions