

Số: 95 /KH-UBND

Hải Phòng, ngày 27 tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-TTTP ngày 26/7/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế đến mức thấp nhất vụ việc công dân khiếu kiện tập trung đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc tại các cơ quan của Đảng, Nhà nước ở Trung ương và Thành phố, nhất là trong thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp của thành phố và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Tập trung rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng”.

3. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương; thường xuyên nắm tình hình, tích cực lãnh đạo, chỉ đạo các sở ngành, địa phương làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương để xử lý các đoàn công dân của thành phố khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở các cơ quan Trung ương nhằm phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp của thành phố và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 thông báo Kết luận của Thủ tướng

Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 28/CT-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

2. Công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất:

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân của Thủ trưởng các Sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp theo quy định; công khai lịch tiếp công dân định kỳ, Thông báo, văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật*).

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Thường xuyên tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn thành phố theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 27/9/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Hải Phòng nhằm hạn chế tình hình công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, phát sinh thành “điểm nóng”.

4. Xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Có phương án, biện pháp xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đến Trụ sở các cơ quan nhà nước ở Trung ương, thành phố và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Trung ương, thành phố để gây áp lực yêu cầu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng.

Phối hợp với các cơ quan Trung ương, thành phố liên quan thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương khi công dân của thành phố tập trung đông người, phức tạp tại Trung ương, thành phố; tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân, Phòng Tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định.



Xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi chống người thi hành công vụ, bắt giữ người trái pháp luật.

5. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của thành phố phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng:

Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của thành phố gồm lãnh đạo, cán bộ các đơn vị: Thanh tra thành phố (*Tổ trưởng*), Công an thành phố (*Tổ phó*), Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố (*Tổ phó*), Sở Tài nguyên và Môi trường (*Thành viên*), Ban Tiếp công dân thành phố (*Thành viên*); đề nghị Văn phòng Thành ủy, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Văn phòng Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy, Ban Nội chính Thành ủy, Viện Kiểm sát nhân dân thành phố cử lãnh đạo và cán bộ tham gia Tổ công tác.

Tổ công tác có nhiệm vụ chủ động phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương Đảng và Nhà nước, Thanh tra Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương để nắm tình hình công dân thành phố lên Trung ương để khiếu nại, tố cáo, phối hợp các địa phương nắm tình hình công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời chỉ đạo cấp có thẩm quyền xử lý, tránh phát sinh “điểm nóng”; chủ động liên hệ với Thủ trưởng các Sở, ngành, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền, vận động và đưa công dân thuộc địa bàn quản lý trở về địa phương để giải quyết,...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra thành phố

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ các kỳ họp Quốc hội, Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, địa phương thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 27/9/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố. Nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, vụ việc dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để kịp thời đề xuất biện pháp xử lý, giải quyết, không để phát sinh thành điểm nóng.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thành phố tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, đôn đốc các Sở, ngành, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các

khieu nại, tố cáo của công dân và thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố sau các buổi Tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

- Chỉ đạo Công Thông tin điện tử thành phố đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo, văn bản kết luận, chỉ đạo sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật*).

3. Công an thành phố

- Chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ và Công an các quận, huyện tăng cường kiểm tra, theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở các địa phương; xây dựng phương án xử lý đối với tình huống công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan vận động, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân theo quy định.

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố, Trụ sở cơ quan nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo thành phố và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị và các đồng chí lãnh đạo thành phố trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

4. Sở Thông tin và truyền thông

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, đưa tin, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho nhân dân.

5. Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện

- Căn cứ Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, quán triệt, xây dựng và triển khai thực hiện cho đến khi kết thúc Đại hội toàn quốc.

- Chủ động nắm tình hình và tăng cường đối thoại với công dân, giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung đông người, phức tạp; thường xuyên trao đổi thông tin với Tổ công tác của thành phố để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Khi công dân tập trung đông người đến Trụ sở các cơ quan nhà nước ở Trung ương, thành phố và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Trung ương, thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Cử ngay người có thẩm quyền, Tổ công tác phối hợp với Tổ công tác của thành phố vận động, hỗ trợ, có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp của thành phố Hải Phòng và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, yêu cầu các cơ quan, đơn vị quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Dân nguyện UBTV Quốc hội;
- Đoàn ĐBQH TP;
- TTTU, TT HĐND TP;
- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- VP Đoàn ĐBQH, VPTU, VP HĐND TP;
- Ban NC, UBKT TU;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các quận, huyện
- Báo HP, Báo An ninh HP;
- Đài PTTH Hải Phòng;
- Công thông tin điện tử TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Các Phòng thuộc VP UBND TP;
- Lưu: VT. ✓

(đề b/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tùng