

Hải Phòng, ngày 15 tháng 3 năm 2019

Số: 44 /TB-BCĐ

### THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lê Khắc Nam -  
Trưởng ban Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố tại cuộc họp  
triển khai Kế hoạch số 41/KH-BCĐ ngày 31/01/2019 về hoạt động của  
Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố năm 2019 và thống nhất  
một số nội dung chuẩn bị cho mùa du lịch hè 2019**

Ngày 13/3/2019, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lê Khắc Nam - Trưởng ban Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố chủ trì họp triển khai Kế hoạch số 41/KH-BCĐ ngày 31/01/2019 về hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố năm 2019 và thống nhất một số nội dung chuẩn bị cho mùa du lịch hè 2019. Dự họp có lãnh đạo các sở, ngành, địa phương và thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo, lãnh đạo Hiệp hội Du lịch Hải Phòng.

Sau khi nghe Sở Du lịch - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo báo cáo; ý kiến của các đại biểu dự họp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lê Khắc Nam - Trưởng ban Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố kết luận chỉ đạo như sau:

Trong năm 2018, Ban Chỉ đạo đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong việc phối hợp triển khai thực hiện các hoạt động phát triển du lịch của thành phố. Kết quả: Thành phố đón 7,792 triệu lượt khách, tăng 16,14 % so cùng kỳ năm 2017; doanh thu ước đạt 3.100 tỷ đồng, vượt 14,8% so với kế hoạch, tăng 13,67 % so cùng kỳ năm 2017.

Tuy nhiên, hoạt động du lịch của thành phố vẫn còn bộc lộ nhiều hạn chế, yếu kém. Để khắc phục những tồn tại, chuẩn bị cho mùa du lịch hè năm 2019, góp phần hoàn thành mục tiêu đón trên 9 triệu lượt khách, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lê Khắc Nam - Trưởng ban Ban Chỉ đạo yêu cầu các Sở, ngành, địa phương thành viên Ban Chỉ đạo bám sát nội dung và nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 41/KH-BCĐ ngày 31/01/2019 của Ban Chỉ đạo, chủ động triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, cụ thể sau:

1. Giao Sở Du lịch:

- Tăng cường công tác phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế quản lý các bãi tắm du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng và Quy chế quản lý hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Chủ trì xây dựng Quy chế quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn quận Đồ Sơn.

- Phối hợp với Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh thống nhất xây dựng Quy chế quản lý hoạt động tàu du lịch trên vịnh Hạ Long (Quảng Ninh) và vịnh Lan Hạ (Cát Bà).

- Đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước về du lịch, phối hợp thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn đối với các hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành, phương tiện vận chuyển khách du lịch và bảo vệ tài nguyên du lịch, vệ sinh môi trường, an ninh, an toàn tại các khu, điểm du lịch.

- Tổ chức đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên, lái xe, phục vụ du lịch về nghiệp vụ và ngoại ngữ để nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo sự thân thiện, hài lòng đối với du khách.

- Tăng cường tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch của thành phố, đặc biệt trên sóng truyền hình Trung ương và thành phố.

- Tiếp tục tham mưu xúc tiến mở các đường bay mới từ Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi đi các tỉnh, thành phố trong nước và quốc tế, đặc biệt là các thị trường khách mục tiêu của du lịch Hải Phòng, nhằm tối ưu hóa hiệu suất sử dụng Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi trong liên kết phát triển du lịch.

## 2. Giao Sở Giao thông vận tải:

- Đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố nghiên cứu, quy hoạch xây dựng bãi đỗ xe ô tô, bến tàu tại khu vực bến phà Gót nhằm giảm tải đường 356 và khu vực trung tâm thị trấn Cát Bà, rút ngắn thời gian và đa dạng lựa chọn tuyến cho du khách; khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư tàu thủy cao tốc chất lượng cao mở tuyến bến phà Gót đến trung tâm Cát Bà nhằm hạn chế ùn tắc phương tiện ô tô ở hai đầu bến, giảm tải áp lực hạ tầng giao thông, ô nhiễm môi trường trên đảo.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng bến tàu đón, trả khách cho các tàu tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

## 3. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Tăng cường hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch thực hiện các biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường biển, đảo (thu gom, xử lý nước thải, rác thải...).

- Thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch không thực hiện đúng quy định về vệ sinh môi trường và các tổ chức, cá nhân có hành vi làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

#### 4. Giao Sở Công Thương:

Chủ trì cùng Cục Quản lý thị trường Hải Phòng thực hiện việc hỗ trợ và xử lý kịp thời các vấn đề hoạt động thương mại liên quan đến khách du lịch như: hàng giả; hàng không đảm bảo chất lượng...

#### 5. Giao Sở Y tế:

Thực hiện công tác đảm bảo an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố, đặc biệt vào tháng du lịch cao điểm; chủ động trong công tác phòng ngừa, ứng phó với các loại dịch bệnh có nguy cơ lây lan cao, các dịch bệnh mới nguy hiểm, đảm bảo sức khỏe cộng đồng và du khách, đặc biệt tại các lễ hội và sự kiện lớn của thành phố.

#### 6. Giao Công an thành phố:

- Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch; đảm bảo trật tự an toàn giao thông và công tác phòng cháy, chữa cháy, phòng chống cháy nổ tại các khu, điểm, sự kiện du lịch có đông khách du lịch.

- Tăng cường hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ phòng chống cháy nổ cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đặc biệt là tàu tham quan và tàu lưu trú du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Xem xét, giám sát các điểm kiểm tra phương tiện giao thông đối với khách du lịch trên các tuyến đường dẫn đến khu du lịch Đồ Sơn, Cát Bà. Tăng cường xử lý bằng các biện pháp kiểm tra, nhắc nhở đối với các lỗi vi phạm nhỏ của du khách nhằm tạo dựng hình ảnh thành phố Hải Phòng thân thiện, mến khách.

#### 7. Giao Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải:

- Tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch. Giám sát chặt chẽ việc thực hiện các Quy chế: Quản lý hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, Quy chế quản lý các bãi tắm du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Tuyên truyền, vận động nhân dân và doanh nghiệp tích cực tham gia phong trào chung tay bảo vệ môi trường, tài nguyên du lịch.

- Tiếp tục thực hiện việc cắt giảm lồng bè nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

#### 8. Giao Ủy ban nhân dân quận Đồ Sơn:

- Tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quận, đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường. Xử lý các trường hợp ăn xin, bán hàng rong, đeo bám du khách.

- Phối hợp với Sở Du lịch xây dựng Quy chế quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn quận Đồ Sơn. Tổ chức thực hiện Quy chế quản lý các bãi tắm du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

**9. Giao Hiệp hội Du lịch Hải Phòng:**

- Chỉ đạo các hội viên nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch, liên kết cùng phát triển, xây dựng môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, thân thiện. Có kế hoạch giảm giá, chương trình khuyến mại dành cho khách du lịch nhằm kích cầu du lịch trong mùa du lịch thấp điểm.

- Tuyên truyền cho các hội viên tiếp tục đầu tư, nâng cấp các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, tránh tình trạng chật chém du khách.

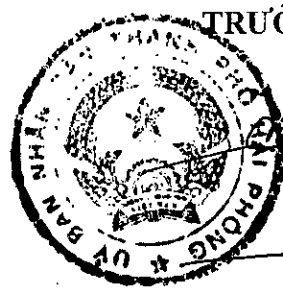
10. Các ngành thành viên khác căn cứ nội dung Kế hoạch và Kết luận cuộc họp chủ động triển khai nhiệm vụ liên quan thuộc lĩnh vực mình quản lý.

11. Sở Du lịch chủ trì kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, kịp thời báo cáo Trưởng ban Ban Chỉ đạo xem xét, giải quyết.

Ban Chỉ đạo Phát triển Du lịch thành phố thông báo để các Sở, ngành, địa phương thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ thực hiện./

**Nơi nhận:**

- CT, PCT Lê Khắc Nam;
- Như thành phần mời họp;
- CV, các PCVP UBND TP;
- Phòng: VX-NC, KTGS&TĐKT;
- Các CV: DL, TH;
- Các phòng: HCTC, QTTV;
- Tr.tâm HN thành phố;
- Trung tâm TT Tin học;
- Lưu: VT.



TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH  
ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ  
Lê Khắc Nam